

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SOFTWARE

- 1 - Applicazione Web
- 2 - Sistemi Operativi
- 3 - Browser
- 4 - Requisiti minimi e Display
- 5 - Aggiornamenti automatici
- 6 - Backup e Sicurezza dati
- 7 - Assistenza tecnica

### 1 - Applicazione Web



Il software KeysOn è un applicazione online che permette l'accesso da qualunque dispositivo in uso (pc, tablet e smartphone) tramite una connessione internet e un browser di navigazione web. Il software pertanto **non richiede nessuna installazione** e l'utente, una volta effettuato il login con i propri dati di accesso (email e password), ha il vantaggio di poter lavorare con il suo account ovunque si trovi svincolandosi dal concetto di postazione fisica statica, garantendo così la massima portabilità del proprio lavoro.

### 2 - Sistemi Operativi

Il software KeysOn, essendo online, è totalmente compatibile con tutti i sistemi operativi (Windows, macOS, GNU/Linux e su mobile Android e iOS) ed è quindi **multiplatforma** in quanto dipende solamente dal browser di navigazione utilizzato.

### 3 - Browser

Il software KeysOn è cross-browser ed è quindi compatibile con la maggior parte dei browser di uso comune.

Browser						
Compatibilità	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Versione minima	63	57	41	11	11	49

Per un utilizzo ottimale e veloce del software, che permette di sfruttare al massimo tutte le sue potenzialità, **consigliamo l'utilizzo dei browser Google Chrome e Firefox**. Nonostante il software sia compatibile anche con gli altri browser, in base ai nostri test abbiamo verificato che questi due browser garantiscono una maggiore compatibilità, stabilità e velocità in base alle specifiche esigenze delle funzionalità e dei plugin presenti all'interno della nostra applicazione.

---

## 4 - Requisiti minimi e Display

Il software richiede una **connessione ad internet** essendo esclusivamente online.

Per un uso ottimale del software si consiglia di avere almeno 1Gb di ram sul proprio dispositivo e un **display minimo consigliato di 14" con una risoluzione di 1280 x 720 px**.

Il software è visibile su tutti i dispositivi digitali quali PC, tablet e smartphone. Tuttavia non garantiamo la corretta visualizzazione su schermi di dimensione ridotta (inferiore ai 14") ma è possibile comunque accedere al software e visualizzare le pagine nei limiti del **responsive** attuale.

Siamo in costante lavoro per rendere il software pienamente accessibile anche nei dispositivi con ridotta risoluzione.

---

## 5 - Aggiornamenti automatici

Gli aggiornamenti del software vengono **rilasciati costantemente** (in media 2 al mese) e non necessitano di alcuna installazione per essere integrati nel software in quanto vengono eseguiti automaticamente nella piattaforma di hosting online. Per questo motivo tutti gli utenti utilizzeranno sempre la versione più recente del software usufruendo delle nuove implementazioni che sono **sempre incluse nel proprio account senza nessun costo aggiuntivo**.

Gli aggiornamenti includono sempre nuove funzioni e correzione di eventuali bug, ed è possibile visualizzare direttamente dal software la versione corrente con tutti i dettagli degli aggiornamenti effettuati.

E' possibile inoltre visionare lo storico degli upgrade effettuati anche nel sito web alla pagina: **Assistenza > Aggiornamenti**

## 6 - Backup e Sicurezza dati

KeysOn offre un elevato livello di sicurezza e privacy mediante l'esecuzione di **backup giornalieri e criptazione** dei dati personali.

Il backup completo dei dati personali dell'utente viene effettuato giornalmente in modo automatico e in completa sicurezza secondo una procedura aziendale su server distribuiti ad alta ridondanza.

Tutti i dati sono salvati su disco in modo criptato così da garantire il massimo livello di sicurezza da qualunque eventuale tentativo di furto dati.

L'accesso e l'utilizzo del software durante la sessione di lavoro attiva sono protetti dal **protocollo crittografico SSL** che permette una comunicazione sicura sulla rete internet dal dispositivo dell'utente fino al server su cui è presente il software, fornendo integrità dei dati e cifratura costante.

---

## 7 - Assistenza tecnica

KeysOn offre **diverse modalità di assistenza tecnica e supporto** qualora si dovesse verificare una necessità durante l'utilizzo del software o per ulteriori approfondimenti sulle funzionalità presenti.

All'interno dell'applicazione è presente una sezione di aiuto dinamica, sempre consultabile in qualunque parte del software che fornisce all'utente una guida rapida in tempo reale sulle funzioni presenti nella pagina su cui sta lavorando. E' a tutti gli effetti un **manuale d'uso digitalizzato interattivo** che può essere consultato ogni qual volta si abbia la necessità di un supporto per la comprensione ed il corretto utilizzo delle funzioni, specialmente durante l'approccio conoscitivo-sperimentale del programma.

Il software offre al suo interno un modulo apposito per inviare una segnalazione o richiesta direttamente al reparto tecnico-scientifico e ricevere un servizio di **assistenza via email in tempo reale**.

KeysOn fornisce ulteriori modalità di assistenza in base alle proprie necessità che vanno dalla consultazione delle domande più frequenti (FAQ) al servizio di **assistenza telefonica** tramite un percorso guidato conoscitivo effettuato con un nostro consulente via remoto. Scopri tutti i dettagli sull'assistenza offerta alla seguente pagina: ***Assistenza***